

# **Bilgi Güvenliđi, Siber Güvenlik, İş Sürekliliđi ve BT Hizmet Yönetimi Politikası**

Yazılım ve Bilişim Teknolojileri sektöründe faaliyet gösteren Prizma Yazılım Bilişim Sistemleri Mühendislik İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak; bilgi varlıklarımızın, hizmet süreçlerimizin ve müşteri verilerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak; hizmet sürekliliğini garanti altına almak; müşteri memnuniyetini ve operasyonel mükemmeliyeti sürdürülebilir kılmak temel önceliğimizdir.

Bu doğrultuda;

## **1. Bilgi Güvenliđi ve Siber Güvenlik**

- Bilgi varlıklarına yönelik riskleri süreç tabanlı ve sistematik bir yaklaşımla yönetmeyi,
- Bilgi güvenliđi ve kişisel veri koruma ile ilgili yasal ve düzenleyici gereklilikleri yerine getirmeyi,
- Siber tehditler, güncel zafiyetler ve güvenlik açıklarına karşı proaktif önlemler almayı,
- Bilgi Güvenliđi Yönetim Sistemimizi ISO/IEC 27001:2022 standardına uygun şekilde oluşturmayı, uygulamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmayı ve güvenli davranış kültürünü yaygınlaştırmayı,

taahhüt ederiz.

## **2. İş Sürekliliđi**

- Kritik iş süreçlerimizi belirleyerek iş etki analizleri gerçekleştirmeyi,
- Olası kesinti senaryolarına karşı iş sürekliliği planları oluşturmayı ve test etmeyi,
- Hizmetlerimizin kabul edilebilir sürelerde yeniden devreye alınmasını sağlayacak stratejiler geliştirmeyi,
- Kriz ve olağanüstü durumlarda müşterilerimize kesintisiz veya minimum kesinti ile hizmet sunmayı,

|  |   |            |
|--|---|------------|
|  | <b>Bilgi Güvenliđi, Siber<br/>Güvenlik, İş Sürekliliđi ve<br/>BT Hizmet Yönetimi Politikası</b> | DK-122     |
|  |   | 01.01.2026 |
|  |   | Sayfa 2    |

- İş Sürekliliđi Yönetim Sistemimizi ISO 22301:2019 standardı doğrultusunda kurmayı ve sürdürmeyi,

taahhüt ederiz.

### 3. BT Hizmet Yönetimi

- Sunulan yazılım ve destek hizmetlerini tanımlı servis seviyeleri (SLA) çerçevesinde yönetmeyi,
- Olay (incident), değişiklik (change) ve problem yönetimi süreçlerini sistematik olarak uygulamayı,
- Hizmet performansını ölçmeyi, raporlamayı ve iyileştirmeyi,
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirek hizmet kalitesini artırmayı,
- BT Hizmet Yönetim Sistemimizi ISO/IEC 20000-1 standardına uygun olarak yapılandırmayı,

taahhüt ederiz.

### 4. Kalite ve Sürekli İyileştirme

- Müşteri beklentilerini doğru analiz ederek kaliteli ve güvenilir yazılım çözümleri sunmayı,
- Süreçlerimizi ölçülebilir hedefler dođrultusunda yönetmeyi,
- Yönetim gözden geçirme ve iç denetim mekanizmaları ile sistemimizin etkinliğini değerlendirmeyi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımını tüm organizasyon kültürümüze entegre etmeyi,

taahhüt ederiz.

### 5. Yönetim Taahhüdü

Prizma Yönetimi olarak;

- Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sağlamak için gerekli insan kaynağı, teknik altyapı ve finansal kaynakları sağlamayı,

|  |   |            |
|--|---|------------|
|  | <b>Bilgi Güvenliđi, Siber<br/>Güvenlik, İş Sürekliliđi ve<br/>BT Hizmet Yönetimi Politikası</b> | DK-122     |
|  |   | 01.01.2026 |
|  |   | Sayfa 3    |

- Politika ve hedeflerimizin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını ve uygulanmasını temin etmeyi,
- Sisteme aykırı davranışlarda bulunan kurum içi veya dışı kişi ve kuruluşlara karşı ilgili mevzuat ve şirket prosedürleri kapsamında gerekli yaptırımları uygulamayı,

kabul ve taahhüt ederiz.

**Prizma Yazılım Bilişim Sistemleri**  
**Mühendislik İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
Üst Yönetim